

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Inhoudsopgave**

Artikel 1	Inhoudsopgave
Artikel 2	Identiteit van Smartproductsonline.nl
Artikel 3	Definities
Artikel 4	Contact
Artikel 5	Toepasselijkheid
Artikel 6	Herroepingsrecht
Artikel 7	Aanbod
Artikel 8	De overeenkomst
Artikel 9	Prijs
Artikel 10	Garantie
Artikel 11	Levering
Artikel 12	Klachtenregeling
Artikel 13	Toepasselijk recht
Artikel 14	Overig

### **Artikel 2 Identiteit van Smartproductsonline.nl**

Smartproductsonline.nl is een merk van onderneming "De Bergseweg".

Adres: Engelmundusstraat 29

1971EJ IJmuiden

KVK-nummer: 93243170

BTW nummer: NL866324884B01

## Artikel 3 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de volgende begrippen:

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer
2. Ondernemer: Smartproductsonline.nl, een merk van de onderneming De Bergseweg, KVK-nummer 81594305
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer, smartproductsonline.nl
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenken- en retourtijd af te zien van de overeenkomst
5. Aanbod: Aanbod van product(en) van smartproductsonline.nl

## Artikel 4 Contact

1. Contact kan opgenomen worden met Smartproductsonline.nl via de klantenservice: [info@smartproductsonline.nl](mailto:info@smartproductsonline.nl)

## Artikel 5 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Smartproductsonline.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Smartproductsonline.nl en de consument, de afnemer van een product van smartproductsonline.nl
2. Voordat de overeenkomst op afstand gesloten wordt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden
3. Als de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze, dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand gesloten wordt, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos door smartproductsonline.nl zullen worden toegezonden.
4. In geval van enige onduidelijkheid over deze algemene voorwaarden, wordt geadviseerd contact op te nemen met de klantenservice via [info@smartproductsonline.nl](mailto:info@smartproductsonline.nl).
5. Als een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet geldig zijn of ongeldig worden verklaard door een rechterlijke instantie, dan heeft dit enkel betrekking op de betreffende bepaling en niet op de gehele algemene voorwaarden.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 6: Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenken- en retourtijd van **100** dagen.
2. Voor het herroepingsrecht geldig te laten zijn, dient het product 100 dagen na aankoop bij Smartproductsonline.nl retour gekomen zijn.
3. De retourkosten liggen bij de consument. Het pakketje kan retour gestuurd worden naar Smartproductsonline.nl, Engelmundusstraat 29, 1971 EJ IJmuiden.
4. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
5. Het aankoopbedrag wordt teruggestort op hetzelfde rekeningnummer als waarmee de consument de aankoop gemaakt heeft. Smartproductsonline.nl maakt het geld binnen 14 dagen na ontvangst van het product naar consument over. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product al teruggontvangen is door smartproductsonline.nl of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
6. Het product dient consument in de oorspronkelijke staat naar ondernemer terug te retourneren. Dit betekent dat het product onbeschadigd is. Het is prima indien consument voorzichtig een kartonnen verpakkingdoos geopend heeft. Of dat consument voorzichtig plastic geopend heeft als dit om het product verpakt is. Beiden zijn geen probleem.
7. Het product mag niet gebruikt zijn. Net als in een gewone winkel kan consument het product bekijken en beoordelen, maar niet daadwerkelijk gebruiken.
8. Consument dient niet alleen het product te retourneren, maar ook indien van toepassing alle toebehoren, verpakkingdoos en verpakkingplastic.
9. Consument dient te kunnen bewijzen dat de geleverde producten daadwerkelijk en op tijd teruggestuurd zijn, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
10. Consument informeert ondernemer via [info@smartproductsonline.nl](mailto:info@smartproductsonline.nl) indien gebruikt wordt gemaakt van het herroepingsrecht o.v.v. naam consument, prijs en artikelomschrijving over het product dat retour komt.
11. Als een product dat aangeschaft is, vanuit ondernemer beschadigd aankomt of indien het product niet werkt, kan consument ervoor kiezen het product om te ruilen voor een nieuw exemplaar. In dit geval neemt ondernemer de retourkosten voor haar rekening. Hiervoor kan consument contact opnemen met de klantenservice: [info@smartproductsonline.nl](mailto:info@smartproductsonline.nl). Het is ook mogelijk het aankoopbedrag terug te krijgen in plaats van een nieuw exemplaar. Dit dient voordien aangegeven te worden bij de klantenservice.
12. Eventuele gebreken zoals omschreven in lid 11 van dit artikel of verkeerd geleverde producten dient consument binnen 2 weken na levering te melden aan de klantenservice via [info@smartproductsonline.nl](mailto:info@smartproductsonline.nl).

## Artikel 7 Aanbod

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van

afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Smartproductsonline.nl is dan ook niet verplicht deze artikelen te leveren.

4. Alle afbeeldingen, genoemde voordelen en specificatie gegevens zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Elk aanbod bevat zodanig informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## **Artikel 8 De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De consument heeft de mogelijkheid tot voorafbetaling of achteraf betaling van het bestelde product(en).
2. Als de consument het aanbod langs de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt smartproductsonline.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving via het webhostingsplatform mooionline.nl en het betalingsplatform Mollie payments.
4. De consument dient tijdens het bestellende juiste en correcte NAW-gegevens in te vullen. Als deze niet volledig of niet correct zijn ingevuld, dan is dit de verantwoordelijkheid van de consument. Ondernemer kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor het foutief invullen van NAW-gegevens door de consument.

## **Artikel 9 Prijs**

1. Alle genoemde prijzen zijn INCLUSIEF BTW.
2. Alle genoemde prijzen zijn INCLUSIEF gratis levering in Nederland en België.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, met uitzondering van, onder voorbehoud van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard door ondernemer. Bij druk- en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## **Artikel 10 Garantie**

1. Smartproductsonline.nl staat ervoor dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de

overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat ondernemer er ook voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Buiten de 100 dagen bedenken- en retourtijd biedt Smartproductsonline.nl een garantieregeling van 12 maanden voor fabrieksfouten, defecten en andere tekortkomingen aan. Als de consument een tekortkoming ontdekt, kan hij/zij deze e-mailen naar [info@smartproductsonline.nl](mailto:info@smartproductsonline.nl) en zal het defecte onderdeel of het gehele product vervangen worden.
3. De garantie vervalt bij zaken die duidelijk veroorzaakt zijn door eigen toedoen van de consument zoals breuken, krassen en oneigenlijk gebruik. Ook vervalt de garantie als de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. Verder vervalt de garantie als de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig behandeld zijn of in strijd met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn.

## Artikel 11 Levering

1. Smartproductsonline.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Ondernemer levert de aangeschafte product(en) rechtstreeks aan vanuit haar magazijn in IJmuiden, gelegen ten noorden van Haarlem.
4. Ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed normaliter binnen 1-2 werkdagen afhandelen, doch in uitzonderlijke gevallen uiterlijk binnen 7 werkdagen op transport aan de consument zetten.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. De consument kan hier geen rechten aan ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
6. Als een artikel onverhoopt niet op voorraad blijkt te liggen, neemt smartproductsonline.nl direct contact met consument en zal zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Ondernemer geeft geen garantie over wanneer het vervangende artikel geleverd kan worden.
7. Als een artikel onverhoopt niet op voorraad blijkt te liggen, kan consument indien gewenst per direct zonder kosten en zonder recht op eventuele schadevergoeding de opdracht intrekken en zal ondernemer het aankoopbedrag retour storten binnen 7 werkdagen.

## Artikel 12 Klachtenregeling

1. Indien consument een klacht heeft, kan hij/zij dit aangeven aan ondernemer via [info@smartproductsonline.nl](mailto:info@smartproductsonline.nl). Ondernemer neemt dan direct contact op, om gezamenlijk een goede oplossing te vinden.
2. Indien ondernemer de klacht niet binnen 5 werkdagen kan oplossen, dan laat ondernemer consument weten hoeveel tijd er extra nodig is om het op te lossen.

3. Als de klacht terecht is, zal Smartproductsonline.nl in overleg met consument tot een geschikte oplossing komen, zij het terugbetaling of aanbieder van een vervangend product.
4. Mocht er niet tot een oplossing gekomen worden, dan heeft consument de mogelijkheid om haar klacht te laten behandelen door een onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak hiervan is bindend en zowel de ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan een geschillencommissie zijn kosten verbonden die door consument betaald dienen te worden aan de desbetreffende commissie.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht**

1. Op overeenkomsten tussen Smartproductsonline.nl en de consument waarop de Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien klant in het buitenland woonachtig is.
2. In het geval van een geschil zal getracht worden dit eerst onderling te beslechten.

## **Artikel 14 Overig**

1. Bij vertaling van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.
2. Dit document betreft versie 1.0 van de Algemene voorwaarden.