

Retourvoorwaarden

Bij Smartproductsonline.nl hebben we een sterk vertrouwen in de goede prijs-kwaliteitverhouding van onze producten. Daarom bieden we maar liefst een bedenken- en retourtijd van **100** dagen. Dit is veel ruimer dan de meeste van onze concurrenten die je vaak slechts 30 dagen de tijd geven.

Niet goed, geld terug!

Je kunt onder de volgende voorwaarden je volledige aankoopbedrag retour gestort krijgen.

1. Binnen 100 dagen na aankoop dient het product bij Smartproductsonline.nl retour gekomen zijn.
2. De retourkosten liggen bij jou als klant. Je kunt het retour pakketje opsturen naar Smartproductsonline.nl, Engelmundusstraat 29, 1971 EJ IJmuiden.
3. Je aankoopbedrag wordt teruggestort op hetzelfde rekeningnummer als waarmee je de aankoop gemaakt hebt. Wij maken het geld binnen 14 dagen na ontvangst van het product naar je over. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product al terugontvangen is door Smartproductsonline.nl of dat sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
4. Mocht je het op een ander bankrekeningnummer uitgekeerd willen krijgen, dan is dat geen enkel probleem. Neem dan van tevoren even contact op met onze klantenservice. Onze klantenservice is er 7 dagen per week voor je en reageert altijd binnen 24 uur op een vraag: info@smartproductsonline.nl
5. Het product dien je in de oorspronkelijke staat naar ons terug te retourneren. Dit betekent dat het product onbeschadigd is. Het is uiteraard prima als je voorzichtig een kartonnen verpakkingsdoos geopend hebt. Of dat je voorzichtig plastic geopend hebt als dit om het product verpakt is. Beiden zijn geen probleem.
6. Het product mag niet gebruikt zijn. Net als in een gewone winkel kun je ons product bekijken en beoordelen, maar je kunt het niet daadwerkelijk gebruiken.
7. Let erop dat je niet alleen het product retourneert, maar ook indien van toepassing alle toebehoren, verpakkingsdoos en verpakkingsplastic.
8. Je dient te kunnen bewijzen dat je de geleverde producten daadwerkelijk en op tijd hebt teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Bewaar

bijvoorbeeld het track en trace nummer van je retourzending aan ons. Hiermee kunnen we je retourzending traceren mocht er iets misgaan in de verzending.

9. Je dient Smartproductsonline.nl kort te informeren via een berichtje op info@smartproductsonline.nl dat je gebruik gaat maken van je retourrecht en dat een product retour komt. Dit onder vermelding van je naam en het soort artikel (korte omschrijving) en verkoopprijs van het product dat retour komt. Je hoeft hier verder geen apart formulier voor in te vullen: we houden het graag snel en simpel.
10. Als een product dat je aangeschaft hebt, beschadigd aankomt of indien het product niet werkt, kun je het product omruilen voor een nieuw exemplaar. In dit geval nemen wij de retourkosten voor onze rekening. Hiervoor kun je contact opnemen met onze klantenservice: info@smartproductsonline.nl. Heb je liever je aankoopbedrag terug in plaats van een nieuw exemplaar, dan kun je dit ook aangeven bij onze klantenservice en zullen wij hiervoor zorgen.
11. Eventuele gebreken zoals omschreven in punt 10 of verkeerd geleverde producten dien je binnen 2 weken na levering te melden aan onze klantenservice via info@smartproductsonline.nl.
12. Bij het verzenden van het pakketje is de verzender (smartproductsonline.nl) verantwoordelijk voor vermissingen en/of schade(s).
13. Bij het retour zenden van een pakketje ben je zelf als verzender verantwoordelijk voor vermissingen en/of schade(s).
14. Dit document betreft versie 1.0 van de Retourvoorwaarden.

Een fijne dag,

Het team van Smartproductsonline.nl